

I Política de privacidad

1. Información relativa al uso de tus datos

Para una correcta administración de la relación contractual, particularmente en los casos de siniestro, Medical Helpline Worldwide GmbH y los aseguradores precisan disponer de determinados datos de carácter personal relativos a tu persona. La recogida, el tratamiento y el uso de dichos datos se rigen básicamente por la Ley. Según el RGPD y la Ley federal de Protección de Datos alemana podrás acceder en cualquier momento a los datos relativos a tu persona que Medical Helpline Worldwide GmbH o aqua med hubieran almacenado, mediante solicitud dirigida a la dirección

Medical Helpline Worldwide GmbH - aqua med

Otto-Lilienthal-Straße 18

28199 Bremen

Tel: +49 421 240 110-15, E-Mail: service@aqua-med.eu

Además, podrás consultar la mayoría de estos datos (exceptuando los datos sanitarios relacionados con casos de siniestro) directamente en el portal de atención al cliente online de aqua med, concretamente en la dirección <https://customer.aqua-med.eu/customers/>, para lo que deberás utilizar tus datos de acceso personal. Puedes encontrar tus otros derechos en nuestro aviso sobre la protección de datos de acuerdo con el Artículo 13 RGPD: <https://www.medical-helpline.com/datenschutzhinweise/>.

2. Consentimiento para la recogida, el tratamiento y el uso de los datos

El RGPD, la Ley federal de Protección de Datos alemana y las disposiciones adicionales de la Ley alemana de Contratos de Seguro (VVG/suizo VVG) conforman la base legal para el uso de tus datos de carácter personal. Para que podamos recoger, tratar o usar tus datos, resulta imprescindible que nos otorgues tu consentimiento con arreglo al derecho de protección de datos, puesto que ello es requisito para la celebración del presente contrato.

3. Tratamiento y uso de tus datos sanitarios

Medical Helpline Worldwide GmbH es una empresa de servicios sanitarios, y como tal se encuentra sometida al secreto médico con arreglo al artículo 203 del Código Penal alemán (StGB). Por consiguiente, los datos relativos a tu persona que se almacenaran, estarán sometidos de igualmente a dicho secreto médico, y no serán comunicados a terceros, tampoco a aseguradores, sin tu consentimiento particular.

De ello se exceptuarán los casos de emergencia, en los que comunicaremos tus datos sanitarios a centros de tratamiento, siempre que nuestros médicos consideren que ello es oportuno para que puedas recibir un tratamiento médico adecuado. En estos casos, podremos comunicar tus datos al centro de tratamiento incluso cuando sólo tengamos una constancia verbal de que te encuentras afectado por un caso de emergencia, con el fin de garantizar un tratamiento médico ágil y seguro.

4. Comprobación de la existencia de una obligación de prestar

Es posible que MHW o los aseguradores tengan la necesidad de comprobar las declaraciones sobre el estado de salud que hubieras hecho para motivar reclamaciones o que se deriven de documentos presentados (tales como facturas, prescripciones médicas, informes etc.), o de las declaraciones de un médico o de otros profesionales de la salud, a efectos de prestar los servicios de Assistance y de comprobar si existe una obligación de prestar por parte del asegurador.

Estas comprobaciones se llevarán a cabo sólo en la medida que fuesen necesarias y sólo cuando prestes tu consentimiento a la recogida de los datos y exones de su obligación a guardar secreto a las entidades que dispongan de los correspondientes datos de salud. Podrás prestar este consentimiento más en adelante, cuando se dé el caso particular.

II Avisos importantes

El contrato es válido para personas que tengan su domicilio en la UE y Suiza/Liechtenstein. La indicación de tu residencia sirve como dirección de contacto y es decisivo para la vigencia del seguro para viajes al extranjero. El seguro para viajes al extranjero es valido solamente fuera de tu país de residencia permanente.

Si cambia tu residencia a un país fuera de la UE o Suiza / Liechtenstein dentro del período del contrato, la base del contrato expira. Las contribuciones ya pagadas no serán reembolsadas.

El contratante y las prestaciones del seguro para los clientes que tengan su domicilio en Suiza/Liechtenstein son brindadas por la aseguradora Chubb Seguros (Suiza) AG como también la UNIQA Versicherung AG en Vaduz.

Las prestaciones del seguro para los clientes que tengan su domicilio en la UE son brindadas por la aseguradora Chubb European Group SE y R+V Alg.

Versicherung AG.

Resultará de aplicación el derecho alemán. Para clientes con residencia en Suiza/Liechtenstein serán válidas las leyes de seguro de aquellos países. Se entenderá que todos los precios expresados serán en euros, e incluyendo el IVA. El contrato comenzará a partir de la recepción de la solicitud por parte de aqua med, a menos que se haya especificado una fecha de inicio posterior o no se haya realizado ninguna selección. La duración del contrato será de un año y a partir de entonces por un período indefinido. Después del primer año de contrato, la rescisión es posible en cualquier momento con un mes de antelación.

Los cambios que se produzcan en tu domicilio o en los datos personales deberán sernos comunicados sin demora. Las bases del presente contrato son las condiciones del contrato y del seguro, que puedes descargar en nuestra página web (www.aqua-med.eu) o solicitarnos en cualquier momento.

1. Modos de pago

El vencimiento de la primera cuota depende del modo de pago:

- por factura: Pago hasta los 14 días después de la emisión de la primera factura
- por adeudo SEPA: Adeudo a los 14 días después de la extensión de la primera factura
- con tarjeta de crédito: Verificación de la tarjeta de crédito por nuestro proveedor de servicios de pago tras la tramitación de la solicitud, a más tardar al inicio del contrato.

En caso de rechazar de manera injustificada un cobro o si el cobro fracasa por motivos no imputables a MHW, nos reservamos el derecho a cobrarte los costes ocasionados.

En caso de no haber cancelado el contrato, el pago estará pendiente o se realizará el cobro al finalizar el año de forma automática según la forma de pago.

III El derecho de retractación en los contratos a distancia

Si celebras tu contrato a distancia, tienes 14 días para desistir del mismo. Para ello, basta con que nos notifiques tu desistimiento sin justificación dentro de este plazo, utilizando los datos de contacto que figuran en el apartado I-1 (Protección de Datos). Este plazo comienza tras recibir esta información por escrito, pero no antes de que hayamos cumplido con nuestras obligaciones de información de conformidad con el artículo 246, apartado 2, en relación con el artículo 1, párrafos 1 y 2, del Código Civil Alemán (EGBGB). Te reembolsaremos íntegramente cualquier importe ya abonado en un plazo de 14 días a partir de la recepción de tu notificación de desistimiento. Si deseas que tu contrato comience inmediatamente o dentro de este plazo de desistimiento, tu derecho de desistimiento expirará, según el artículo 356, apartado 4, del Código Civil Alemán (BGB), al inicio del contrato.

IV Cláusula salvatoria

En el supuesto de que una de las presentes disposiciones contractuales resultaren ser ineficaces, no se verá afectada la validez de las demás disposiciones. La disposición ineficaz será reemplazada por otra, eficaz, que más se aproxime a la finalidad de la disposición ineficaz.